

Wir suchen ab sofort zur Unterstützung unseres Teams eine*n

Mitarbeiter IT Support (m/w/d)

für unseren Standort Köln:

Fruchtimport vanWylick GmbH, Industriestraße 16, 50735 Köln

Obst und Gemüse sind nicht nur wunderbar schmeckende, natürliche Produkte. Auch deren Handel und Distribution ist ein spannendes Aufgabenfeld. Machen Sie sich selbst ein Bild: [Fruchtimport vanWylick GmbH - Imagefilm - YouTube](#)

WIR BIETEN

- Zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis in Vollzeit oder Teilzeit zwischen 30 und 40 Stunden
- Internationales und modernes Arbeitsumfeld
- Kurze und offene Kommunikationswege
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit Gestaltungsspielräumen

DER JOB

- Betreuung und Unterstützung der Anwender in sämtlichen IT-spezifischen Fragen und Problemstellungen (First- und Second-Level-Support)
- Installation und Konfiguration von Hardware- und Softwareumgebungen (Arbeitsplätze, Drucker, Smart Devices, ERP, DMS, Office 365)
- Selbstständige Ergänzung und Pflege unserer IT-Dokumentation
- Koordination von externen Partnern
- Unterstützung bei projektbezogenen Aktivitäten

IHR PROFIL

- Abgeschlossene kaufmännische Ausbildung, Berufserfahrung im IT-Umfeld wünschenswert
- Erfahrung im IT-Support wünschenswert, idealerweise vertraut mit Ticketsystemen
- Ausgeprägte Hands-on-Mentalität und die Fähigkeit, sich in die fachlichen Anforderungsbereiche einzuarbeiten
- Serviceorientierung, ein hohes Maß an Teamfähigkeit und Kommunikationsstärke sowie eine systematische Arbeitsweise
- Gute Deutschkenntnisse (in Wort und Schrift), idealerweise gute Englischkenntnisse
- Zuverlässigkeit und Flexibilität
- Eigeninitiative, Selbstständigkeit und Belastbarkeit
- Reisebereitschaft: ca. 5%

IHRE BEWERBUNG RICHTEN SIE BITTE AN:

Fruchtimport vanWylick GmbH
Rolandstraße 44, 40476 Düsseldorf
z. Hd. Tessa Fertala
bewerbung@vanwylick.de

www.vanWylick.de