

Wir suchen ab sofort zur Unterstützung unseres Teams eine\*n

# IT-Systemkaufmann (m/w/d)

für unseren Standort Köln:

Fruchtimport vanWylick GmbH, Industriestraße 16, 50735 Köln

**Obst und Gemüse sind nicht nur wunderbar schmeckende, natürliche Produkte. Auch deren Handel und Distribution ist ein spannendes Aufgabenfeld. Digitalisierung wird bei uns großgeschrieben, wir entwickeln Teile unseres Warenwirtschaftssystems selbst. Unser sich stetig weiterentwickelndes Unternehmen sucht für unsere Niederlassung in Köln Unterstützung.**

## WIR BIETEN

- Zukunftssicherer Arbeitsplatz
- Unbefristetes Arbeitsverhältnis
- Internationales und modernes Arbeitsumfeld
- Kurze und offene Kommunikationswege
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit Gestaltungsspielräumen

## DER JOB

- Einsatz im Bereich Anwendungssoftware (Warenwirtschaftliches Umfeld sowie Dokumentenmanagement)
- 1st-Level-Support und erster Ansprechpartner für Mitarbeiter im Unternehmen bei Fragestellungen rund um die eingesetzte Software (vor Ort und Remote)
- Analyse und Priorisierung der Anwenderprobleme, Erarbeitung von Lösungen sowie ggf. Weiterleitung der Störung an die spezialisierte Stelle
- Verwalten von Zugriffsrechten und Freigaben innerhalb der Systeme
- Beratung und Einweisung der Fachbereiche hinsichtlich des optimalen Einsatzes der Anwendungssoftware (Durchführung von Mitarbeiter-Trainings)
- Erstellung von Dokumentationen für die eingesetzten Softwarelösungen
- Fachliche Unterstützung bei projektbezogenen Aktivitäten, wie bspw. Software-Tests, Rollouts

## IHR PROFIL

- Ausbildung im IT-Bereich (Fachinformatiker, IT-Systemkaufmann o.ä.) bzw. gleichwertige Qualifikationen
- Erfahrung im 1st-Level-Support und dem Support von Anwendern (Service-Orientierung)
- Gutes Prozess- und Anforderungsverständnis
- Kenntnisse in den Bereichen Warenwirtschaft und Dokumentenmanagement von Vorteil
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse (in Wort und Schrift)
- Gute Problemlöse- und Analysefähigkeiten, genau und strukturiert
- Zuverlässigkeit, Teamfähigkeit und Flexibilität
- Eigeninitiative, Selbstständigkeit und Belastbarkeit

## IHRE BEWERBUNG RICHTEN SIE BITTE AN:

Fruchtimport vanWylick GmbH  
Rolandstraße 44, 40476 Düsseldorf  
z. Hd. Frau Sandy Streuer,  
bewerbung@vanwylick.de